

**ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ И ЭССЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ИТ-МЕНЕДЖМЕНТ»  
ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ И СОДЕРЖАНИЮ –  
СТАНДАРТНЫ  
(см. требования дисциплины «Архитектура предприятия»)**

1. Понятие и особенности гибких производственных систем.
2. Понятие корпоративных информационных систем (КИС). Понятие архитектуры и инфраструктуры КИС. Основные модули КИС.
3. Стандарты рекомендаций по управлению производством: MRP, MRP II, ERP, CSRP.
4. Система управления взаимоотношениями с поставщиками (SRM),
5. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM),
6. Логистические цепочки поставок (SCM).
7. Информационные системы управления проектами. Проектное управление в сфере информационных технологий.
8. Информационные системы в финансово-кредитной деятельности.
9. Маркетинго-мониторинговые системы.
10. Геоинформационные системы.
11. Справочные предметные системы.
12. Подходы, критерии и методики оценки стоимости IT/IS.
13. Изменение бизнес-среды под воздействием информационных технологий. Internet-технологии как инфраструктура для ведения электронного бизнеса.
14. Технология виртуальных предприятий.
15. Модели электронного бизнеса: виртуальный магазин, поставщик контента, виртуальное сообщество, синдикатор и другие.
16. Электронная коммерция: B2B, B2C и C2C-клиент для клиента.
17. Секторы электронного правительства: G2G, (G2B) и G2C.
18. Использование корпоративных порталов в управлении организацией.
19. Перспективы и тенденции развития средств информационных технологий в сфере менеджмента.
20. Классификация информационных систем управления предприятием.
21. Взаимоотношения между организацией и информационной системой.